

Service IT

Le **rôle** principal d'un service IT dans une société est de **contribuer au fonctionnement de l'entreprise**. Bien que les coûts d'investissement de l'IT ne soient pas toujours prioritaires, l'IT est un moteur essentiel. La **mission** du service IT est d'aligner les systèmes informatiques aux objectifs métier de l'entreprise. Cela concerne les objectifs à long et court terme.

Alignement Stratégique

L'alignement stratégique consiste à s'assurer que l'opérationnel, y compris l'IT, permet et facilite l'exécution de la stratégie définie par la direction.

Les prérequis pour un bon alignement stratégique sont :

- La stratégie doit être définie, claire et communiquée
- Mettre en place des processus adéquats à tous les niveaux de l'entreprise
- Le management doit soutenir la vision de l'entreprise et assurer la communication
- Tous les départements (RH, Ventes, Production, etc.) doivent être alignés sur la même vision
- Établir un plan d'adaptation des systèmes informatiques en tenant compte du temps, du budget et des compétences

Mise en situation d'alignement stratégique : Une entreprise de vente de livres physiques ("Meuse") décide de vendre des livres en ligne. Cela implique un plan d'alignement pour adapter les systèmes informatiques existants (par exemple, le logiciel de gestion de stock "GeStock" développé en WinDev avec une base de données locale) à ce nouvel objectif stratégique.

Revision #1

Created 6 August 2025 14:02:57 by Hugo

Updated 6 August 2025 14:27:27 by Hugo