

# Questions ouvertes 2025

## 1. Qu'est ce que la gouvernance IT, ses objectifs et expliquer ?

La gouvernance informatique est le terme décrivant la gouvernance et la gestion des technologie de l'information au sein d'une organisation. C'est le cadre qui garantit que l'infrastructure informatique contribue à la réalisation des stratégies et objectifs de l'entreprise.

Les objectifs spécifiques de la gouvernance IT sont :

- **Alignement stratégique** : Assurer la cohérence du plan de développement avec les objectifs stratégique
- **Création de valeur pour l'entreprise** : Créer des services plus performants et optimisés les processus
- **Gestion des risques** : Prévenir et réduire les risques et prendre en compte les engagements de conformité externes
- **Gestion des ressources** : Utiliser de manière optimale les ressource technique, humaine et financière, et assurer un retour sur investissement positif.
- **Supervision des performances** : Définir et mesurer des indicateurs de performances (KPI) et utiliser des outils décisionnels pour le suivi

## 2. Roue de Demming, expliquer ses rôles, quand l'utiliser et faire un parallèle avec SCRUM.

La roue de Demming est un modèle d'amélioration continue en quatre phases :

1. **PLAN** : Définir objectifs, processus, indicateur, plan d'action
2. **Do** : mettre en œuvre le plan, exécuter les actions.
3. **Check** : mesurer les résultats, comparer aux objectifs.
4. **Act** : ajuster, corriger, étendre les bonnes pratiques

Rôles et moments d'utilisation :

- Rôles principale : amélioration continue, réduire les écarts par itérations.
- Utilisé dans des contextes de qualité, gestion de processus, support ou pilotage d'initiatives.

Parallèle avec SCRUM :

| Élément   | Roue de Demming        | Scrum           |
|-----------|------------------------|-----------------|
| Itération | Boucle PDCA permanente | Sprints répétés |

|       |                                      |                                |
|-------|--------------------------------------|--------------------------------|
| Plan  | Planification initiale               | Sprint planning / Backlog      |
| Do    | Exécution du plan                    | Développement durant le sprint |
| Check | Vérification des résultats           | Sprint Review                  |
| Act   | Actions correctives ou améliorations | Sprint Rétrospectives          |

Scrum est donc une **application concrète et agile du PDCA**, structurée autour de courtes itérations et favorisant l'adaptabilité.

### 3. Que veut dire Prince 2 ? Expliquer le but et les différentes parties du cas d'affaires, expliquer les différentes parties.

PRINCE2 signifie PROject IN Controlled Environment, une méthode structurée de gestion de projet, applicable à tout type et taille de projet, centré sur :

- Organisation, gestion, contrôle rigoureux du projet.
- Découpage en étapes gérable et contrôlables.

Business Case dans PRINCE2 :

Le cas d'affaire est le document central, garantissant la justification permanente du projet : s'assurer qu'il demeure désirable, viable, réalisable tout au long du cycle de vie du projet.

Étapes clés :

1. **Develop** : rédaction
2. **Check** : validation
3. **Maintain** : mise à jour régulière
4. **Confirm** : Réévaluation en fin de projet

### 4. Quel est le thème/principe qui est l'équivalent du cas d'affaire? Expliquer.

Dans PRINCE2, le **Business Case** correspond directement au **thème "Raison d'affaires"** (Business Case theme). Ce thème est l'un des sept thèmes fondamentaux de PRINCE2:

- Il impose que le projet conserve en permanence une **justification économique et stratégique valide**.
- Inclut des éléments comme le résumé, les coûts, bénéfices, analyse des options, risques, horizon temporel, etc.
- Il est lié à un principe majeur : **"Justification continue du business case"** — si celui-ci disparaît ou n'est plus valable, le projet est arrêté.

En résumé, ce **thème** assure que le Business Case est central, évolutif, et constamment réévalué, garantissant la pertinence du projet.

## 5. Exercice avec diagramme WBS

## 6. Exercice loi de pareto

## 7. Objectifs des principes de PRINCE2 et En expliquer 4

---

Revision #5

Created 9 August 2025 15:10:51 by Hugo

Updated 18 August 2025 13:56:49 by Hugo