

QCM Janvier 2025

Le [positionnement de la structure IT](#) diffère d'une entreprise à l'autre. Lorsque la structure IT est fragmentée, cela signifie...

- ☐ que la structure IT est rattachée au service qui est le plus gros utilisateur.
- ☐ qu'il y a une structure IT par centre de coûts (administratif, gestion du personnel, production, sous-traitance...)
- ☐ qu'il y a une structure IT par localisation (europe, asie, Amérique...)
- ☐ qu'il y a une structure IT par département (finance, comptabilité, production...)
- ☐ Toutes les propositions sont correctes
- ☒ Aucune des propositions n'est correcte

Quelles propositions correspondent au [Product backlog](#) ?

- ☐ Le Product Backlog est créé au début du sprint
- ☐ Le Product Backlog est un ensemble de PBI sélectionnés pour le sprint
- ☒ Le Product Backlog est accessible à toutes les parties prenantes
- ☒ Le Product Backlog est une liste priorisée de tâches
- ☒ Le Product Backlog est dérivé de la Roadmap et des exigences du produit

Dans la variante [RASCI](#), que signifie et quel est le rôle du 'S' ?

- ☐ Support : s'occupe du support auprès de la clientèle
- ☒ Support : fournit les ressources nécessaires pour la bonne réalisation de la tâche
- ☐ Supervisor : supervise la planification des tâches
- ☐ Supervisor : supervise l'exécution des tâches
- ☐ Toutes les propositions sont correctes
- ☐ Aucune des propositions n'est correcte

Quelles propositions correspondent au Sprint planning ?

- ☒ Le Sprint planning est la cérémonie qui permet de construire le Sprint backlog
- ☐ Le Sprint planning est la cérémonie à laquelle participent uniquement l'équipe de développement et le Scrum master
- ☒ Le Sprint planning est la cérémonie durant laquelle le Product Owner décrit le Sprint Goal et décide des priorités
- ☐ Le Sprint planning est la cérémonie qui valide l'atteinte de l'objectif du sprint (objectif principal du sprint)
- ☐ Le Sprint planning est la cérémonie qui montre visuellement le travail qui a été accompli et celui restant à accomplir pour le sprint

Parmi les propositions suivantes, choisissez celle qui est correcte.

- ☒ Dans PRINCE2, le thème RISQUE vise à assurer que les risques sont régulièrement surveillés et réévalués.
- ☒ Dans PRINCE2, un risque est défini comme une situation ou un événement incertain, qui peut avoir un impact positif ou négatif sur les objectifs du projet.
- ☐ Dans PRINCE2, RISQUE n'est pas un thème mais un principe.
- ☐ Dans PRINCE2, les risques sont identifiés grâce à la stratégie de gestion des risques choisies.
- ☒ Dans PRINCE2, le thème RISQUE vise à aider le Comité de Pilotage, le Chef de Projet et les autres parties prenantes à prendre des décisions éclairées face aux risques.

Au niveau de l'étape 'Check' de la [roue de Demming](#), on va :

- ☐ Analyser l'existant.
- ☒ Mesurer le gain de qualité (KPI).
- ☐ Identifier les points d'amélioration et prendre des mesures préventives ou correctives.
- ☐ Toutes les propositions sont correctes.
- ☐ Aucune des propositions n'est correcte.

Quelles propositions correspondent au rôle de [Scrum Master](#) ?

- ☒ Veille à la bonne application de la méthodologie SCRUM
- ☐ Possède la “vision” du produit
- ☒ Protège l'équipe des événements extérieurs perturbateurs
- ☐ Crée et priorise les items du backlog
- ☒ Aide à la collaboration entre l'équipe et le product owner

Parmi les propositions suivantes, choisissez celle qui est correcte.

- ☐ Dans PRINCE2, les thèmes sont des étapes séquentielles qui guident la gestion et la réalisation d'un projet.
- ☐ Dans PRINCE2, les thèmes fournissent une structure pour s'assurer que tous les aspects essentiels de la gestion du projet sont correctement gérés.
- ☐ Dans PRINCE2, les thèmes sont des lignes directrices fondamentales à suivre pour garantir que le projet est bien structuré, contrôlé et géré de manière appropriée.
- ☐ Dans PRINCE2, les thèmes sont liés à des décisions qui engagent l'organisation sur le long terme.
- ☐ Toutes les propositions sont correctes.
- ☐ Aucune des propositions n'est correcte.

Le cycle en V est une évolution de la méthodologie Waterfall qui accorde plus d'importance à la validation du logiciel.

- ☒ Vrai
- ☐ Faux

Parmi les propositions suivantes, choisissez celle(s) qui représente(nt) des objectifs de la gouvernance IT.

- ☒ L'alignement stratégique des systèmes et processus IT avec les objectifs stratégiques définis par la direction

- ☐ Assurer le bon déroulement des activités et des processus au quotidien.
- ☐ Le pilotage par projet.
- ☒ La supervision des performances via des indicateurs de performance
- ☐ La définition de la nature des relations d'autorité hiérarchique et fonctionnelle

Choisissez la bonne proposition.

- ☐ L'acronyme GANTT est un outil d'aide à la décision
- ☐ Un diagramme de GANTT n'inclut pas de dimension temporelle
- ☐ Un diagramme de GANTT est utilisé pour représenter le périmètre d'un projet et les différents livrables.
- ☐ L'acronyme GANTT signifie Global Allocation for Nominative Task Timing
- ☐ Toutes les propositions sont correctes.
- ☒ Aucune proposition n'est correcte.

Choisissez la bonne proposition.

- ☐ L'acronyme WBS signifie Work Breakdown System
- ☒ Un WBS est utilisé pour représenter le périmètre d'un projet et les différents livrables
- ☐ Un WBS inclut une dimension temporelle.
- ☐ Le WBS est un outil de planification.
- ☐
- ☐ Toutes les propositions sont correctes.
- ☐ Aucune proposition n'est correcte.

En entreprise, une décision est prise dans le but d'atteindre un objectif. On caractérise généralement les décisions selon 3 types. Quels sont-ils ?

- ☐ Décisions stratégiques, décisions politiques et décisions d'alignement
- ☒ Décisions stratégiques, décisions tactiques et décisions opérationnelles
- ☐ Décisions stratégiques, décisions d'alignement et décisions d'exploitation
- ☐ Décisions à long terme, décisions à moyen terme et décisions à court terme
- ☐ Décisions stratégiques, décisions financières et décisions juridiques
- ☐ Aucune des propositions n'est correcte

La société NSI propose à ses clients un contrat de "Software Assurance" (extension de la garantie contractuelle du logiciel sur mesure). Parmi les éléments ci-dessous, cochez ceux qui y sont inclus :

- ☐ L'ajout sans surcoût de nouvelles fonctionnalités mineures (maximum 5 jours de travail par an).
- ☐ Le remplacement du hardware devenu obsolète.
- ☐ La mise à disposition d'un consultant pour former les utilisateurs (maximum 2 jours par an).
- ☒ La maintenance corrective.
- ☐ Le maintien d'un environnement technique chez NSI pour les futures évolutions.

- ☒ Le maintien de la connaissance au sein des équipes NSI.

Un inconvénient potentiel d'une structure organisationnelle matricielle est...

- ☐ de limiter le choix des personnes impliquées dans un projet.
- ☐ de provoquer une concurrence interne entre les différentes divisions.
- ☐ de provoquer des conflits entre responsabilité hiérarchique et fonctionnelle pouvant entraîner un manque clarté pour les collaborateurs.
- ☐ de limiter le partage d'expérience.
- ☒ Toutes les propositions sont correctes.
- ☐ Aucune des propositions n'est correcte

Un offre au forfait correspond à : (cochez la réponse correcte)

- ☒ Un projet à prix fixe sur un périmètre défini.
- ☐ Une provision utilisée sur base de mini-forfaits.
- ☐ Un projet dans lequel une méthodologie agile est appliquée.
- ☐
- ☐ Un mise à disposition d'un ou plusieurs collaborateurs à un tarif journalier fixe sur une durée définie.
- ☐
- ☐ Toutes les propositions sont correctes.
- ☐ Aucune des propositions n'est correcte.

Choisissez la proposition correcte.

- ☐ Toutes les propositions sont correctes.
- ☐ Un MVP est un produit (par exemple un logiciel) pour lequel la phase de test a été automatisée
- ☐ Aucune des propositions n'est correcte
- ☐ L'acronyme MVP signifie Most Valuable Product
- ☒ Un MVP est la version d'un produit (par exemple un logiciel) qui permet de limiter le nombre de bugs avec un minimum d'effort
- ☐ L'acronyme MVP signifie Most Viable Product

Le 'A' de l'acronyme [RACI](#) signifie "Analyst"

- ☐ Vrai
- ☒ Faux

Avec une approche incrémentale,

- ☐ on développe au plus vite un produit minimum viable (MVP)
- ☐ on donne une vision globale du produit
- ☐ on applique les principes du TDD
- ☒ on développe les différentes parties les unes après les autres
- ☒ on spécifie de manière précise toutes les caractéristiques du produit

Établissez les correspondances entre les phases du modèle Waterfall et les activités proposées.

Requirements

Rédaction du cahier des charges

Analysis	Achat de licences software
Design	Choix d'architecture technique
Code	Planification et suivi de projet
Test	Vérification de la conformité par rapport aux critères d'acceptation
Maintenance	Déploiement d'améliorations fonctionnelles