

Manager IT

Rôles d'un Manager IT

Le terme "Manager IT" peut recouvrir plusieurs titres tels que :

- IT Manager
- Responsable informatique
- Project Manager
- Service Delivery Manager : La compréhension de leurs tâches, formations et compétences (techniques et soft skills) est essentielle.

Profil et Qualités d'un Manager IT

Un manager IT doit posséder diverses qualités :

- **Capacité de persuasion** : Pour obtenir les budgets nécessaires aux projets informatiques et pour faire accepter les évolutions par les autres services et utilisateurs finaux. Les objectifs et échéances doivent être endossés par les collaborateurs
- **Volontariste et stratégique** : Être proactif face aux nouveaux défis et anticiper les besoins informatiques de l'organisation
- **Bon communicateur** : Faire preuve de transparence et adapter son discours à différents publics
- **Gestionnaire** : Avoir des connaissances et de l'expérience en gestion de projet (planification, priorisation, anticipation, gestion des risques) et la capacité à gérer un budget
- **Connaissances techniques** : Posséder une connaissance large de différents domaines IT sans nécessairement être un expert, et effectuer une veille technologique
- **Connaissances non-techniques** : Maîtriser des aspects comme le RGPD ou les normes (sécurité, qualité)

Revision #2

Created 6 August 2025 13:48:07 by Hugo

Updated 6 August 2025 14:02:49 by Hugo