

La Gouvernance

La **gouvernance** désigne l'action et la manière de gouverner au sein de toute organisation ou institution. Les principes de bonne gouvernance démocratique incluent la participation, l'efficacité, la transparence, un comportement éthique, l'état de droit et la durabilité. La **gouvernance d'entreprise** est le système selon lequel les sociétés sont dirigées et contrôlées, visant à améliorer l'efficacité, la transparence, la diffusion de l'information et la confiance des investisseurs.

La gouvernance dans le cadre du service IT

La **gouvernance informatique** est le terme décrivant la gouvernance et la gestion des technologies de l'information au sein d'une organisation. C'est un cadre qui **garantit que l'infrastructure informatique contribue à la réalisation des stratégies et objectifs de l'entreprise**.

L'utilisation des technologies de l'information doit :

- Générer de la valeur commerciale
- Superviser les performances de gestion
- Atténuer les risques liés à la technologie de l'information

Les objectifs spécifiques de la gouvernance IT sont :

- **Alignement stratégique** : Assurer la cohérence du plan de développement IT avec les objectifs stratégiques (et parfois tactiques).
- **Création de valeur pour l'entreprise** : Créer des services plus performants/innovants (ex: e-Commerce) et optimiser les processus (automatisation via CRM, ERP)
- **Gestion du risque** : Prévenir/réduire les risques (cyber-risques, pertes de données, indisponibilité) et prendre en compte les exigences de conformité externes (RGPD, SOX, PCI-DSS, SOC 2, HIPAA, ISO 27001)
- **Gestion des ressources** : Utiliser de manière optimale les ressources techniques, humaines et financières, et assurer un retour sur investissement (ROI) positif
- **Supervision des performances** : Définir et mesurer des indicateurs de performance (KPI) et utiliser des outils décisionnels pour le suivi

Gouvernance IT vs. Gestion Informatique

- La **gouvernance IT** est orientée vers le succès et la croissance à long terme de l'entreprise, souvent assurée par un comité de pilotage incluant des dirigeants et directeurs métier
- La **gestion informatique** se concentre sur le bon déroulement des activités et des processus au quotidien, impliquant des profils plus techniques

[Pour plus d'informations](#)

Revision #1

Created 6 August 2025 14:30:09 by Hugo

Updated 6 August 2025 14:46:03 by Hugo